

Gérer l'absentéisme et fidéliser le personnel

Dans le monde du travail, le phénomène de l'absentéisme a toujours mis en danger les différentes formes d'organisation.

Dans le secteur des établissements de santé, ce phénomène est très prégnant et requiert des stratégies de gestion pour assurer la continuité de l'activité et du bon fonctionnement global des établissements.

Objectifs de la formation

- Comprendre les causes de l'absentéisme.
- Acquérir des compétences et des outils sur la conception et le déploiement d'actions valorisant le présentéisme.
- Savoir utiliser le levier managérial pour réduire l'absentéisme.

Publics concernés

Responsables Ressources Humaines, cadres supérieurs de santé, directeurs des soins, cadres de santé référents.

Contenu

- **Poser le cadre réglementaire et les références professionnelles de la gestion de l'absentéisme ; approfondir la notion de temps de travail**
 - Manifestation des droits et devoirs inhérents à la relation d'emploi.
 - Rappels et définitions.
 - Réflexion : l'absentéisme comme cristallisation des difficultés.
 - Fondements réglementaires.
 - Principes et modalités de décompte.
 - Rythmes de travail normal.
 - Le temps de travail.
 - Réflexion sur les notions de temps, de rythmes de travail et leur aménagement.
- **Définir les différentes formes d'absentéisme, le régime d'octroi et de comptabilisation ; utiliser des indicateurs de base**
 - Les différents types d'absences.
 - Les situations particulières, régime et incidences.
- **Cerner les enjeux de l'absentéisme**
 - Les différents types d'enjeux : humains, managériaux et organisationnels.
 - Les conséquences de l'absentéisme en termes d'image, de coût social et économique et de dégradation du service rendu.
 - Mise en évidence du cycle pervers de l'absentéisme.
 - Analyse et capitalisation de la réflexion.
 - Etiologie des absences : facteurs de risque, populations exposées.
 - Absentéisme et épuisement professionnel.

- **Savoir déterminer les coûts de l'absentéisme**

- Les coûts réels et les coûts subjectifs.
- La mesure des coûts.
- Les études comparatives des taux.

- **Savoir mettre en place des stratégies de lutte contre l'absentéisme et de prévention**

- Les droits et les obligations des employeurs et des agents de l'hôpital.
- Les stratégies de compensation de l'absentéisme.
- Remplacement ou non remplacement : qualification de la criticité.
- Comparaison des différentes modalités de remplacement : heures supplémentaires, vacations, intérim, astreintes de remplacement, ...
- Les stratégies de gestion de l'absentéisme.
- Outils d'anticipation : analyses statistiques et interprétations.
- Organisation polaire et gestion du présentéisme : contraintes et opportunités.
- Les outils de suivi et de gestion du présentéisme
- Les stratégies de prévention et de lutte contre l'absentéisme : les leviers.

Méthodes et moyens pédagogiques

Nos méthodes pédagogiques s'articulent selon deux axes :

- une activité cognitive pour l'acquisition des connaissances théoriques : associée à une démarche active et interactive, elle engage les participants à co-construire avec l'intervenant la problématique attachée à la thématique.

une analyse des pratiques professionnelles : elle permet une prise de recul dans les situations professionnelles et favorise l'intégration des contenus à travers le partage des expériences.

Nos supports pédagogiques reposent sur des références actualisées (scientifiques, réglementaires, organisationnelles, ...).

Intervenant

Bernadette MIRANDA, formatrice consultante en organisation et ressources humaines.

Renseignements et inscriptions

catalogue@infipp.com

Session de 2 jours

Dates :

08, 09 octobre 2015

Coût pédagogique :

397 €

Lieu : Lyon ou sa proche banlieue

L264

www.infipp.com

INFIPP est enregistré et évalué positivement par l'OGDPC en qualité d'organisme de développement professionnel continu (DPC).

Le programme correspondant à cette fiche est enregistré sur le site de l'OGDPC (www.ogdpc.fr) sous la référence **12051400099**