

La conduite d'entretien d'accueil et d'orientation

CODE 002-102

L'entretien d'accueil et d'orientation est un des outils majeurs des professionnels de santé. Il offre un cadre thérapeutique de première intention où le patient ou la personne prise en charge va pouvoir élaborer sa demande, exprimer ses affects, clarifier sa problématique pour faire émerger ses besoins de santé et formuler son projet de soins à moyen et long terme

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

ELEMENTS FORTS

Connaître la finalité et le cadre réglementaire de l'entretien d'accueil et d'orientation

Savoir distinguer entretien d'accueil, d'orientation et entretien à visée thérapeutique

Appréhender l'entretien d'accueil et d'orientation comme aide au diagnostic infirmier et support de décision partagée de l'orientation du patient

Connaître et utiliser la méthodologie de l'entretien d'accueil et d'orientation ainsi que sa formalisation dans le dossier unique

PERSONNES CONCERNEES

Infirmiers

CONTENU DETAILLE DE LA FORMATION

L'entretien d'accueil et d'orientation est un des outils majeurs des professionnels de santé. Il offre un cadre thérapeutique de première intention où le patient ou la personne prise en charge va pouvoir élaborer sa demande, exprimer ses affects, clarifier sa problématique pour faire émerger ses besoins de santé et formuler son projet de soins à moyen et long terme

Objectif analyser sa pratique et trouver des pistes d'amélioration

- Partage des différentes pratiques de l'entretien d'accueil et d'orientation existantes.
- La finalité et le but de l'entretien d'accueil et d'orientation
- La gestion de la rencontre et les enjeux relationnels.
- La posture et le positionnement du professionnel.
- L'observation et l'écoute du discours (les « critères attendus/recherchés » chez la personne accueillie)

Objectif : Situer l'entretien d'accueil et d'évaluation dans le champ de compétence et de responsabilité des infirmiers

- Rappel du cadre juridique : Articles L. 4311-1 à L.4311-29 du code de la santé publique (profession IDE)
- L'entretien dans le cadre du rôle propre, entretien sur prescription médicale.
- Référentiel de compétences infirmières, recentrage sur les compétences 1 et 9 du référentiel de formation IDE
- Responsabilités professionnelles (notion de secret professionnel et secret partagé)

Objectif : Définir en quoi le premier entretien d'accueil et d'orientation peut être déterminant pour la personne et la suite de sa prise en charge

- La fonction de l'accueil, la conception de l'accueil et l'éthique.
- Le but et les objectifs du premier entretien d'accueil.
- Distinction entre l'entretien d'accueil et d'orientation et l'entretien à visée thérapeutique.
- Les principes et règles à respecter.
- Positionnement professionnel.
- L'information à donner au patient sur le but de l'entretien d'accueil et préciser ce qu'il n'est pas.

Objectifs' approprier une méthodologie commune pour l'entretien d'accueil et /ou d'orientation

- L'entretien d'accueil /orientation : Objectifs et finalités, Les principes et règles à respecter.

- La première observation : De l'accueil à la démarche clinique
- Origine de la demande.
- Analyse de la demande explicite et implicite.
- La symptomatologie.
- L'anamnèse et les antécédents personnels et familiaux
- Le contexte familial, social, et professionnel.
- Les défenses
- Les facteurs de risques.
- Les facteurs de protection
- Le questionnement éthique
- La place des aidants/famille dans l'entretien d'accueil
- Le compte rendu de l'entretien d'accueil et d'évaluation comme support à la décision de l'orientation de la prise en charge en équipe pluri disciplinaire

Objectif : Situer l'entretien d'accueil et d'orientation dans un travail d'équipe pluridisciplinaire et le formaliser dans le dossier unique

- La collaboration de chacun dans le recueil de données pour finaliser le projet de soin dans le dossier unique
- Le partage des informations
- L'orientation et la prise de décision partagée, équipe soignante-patient
- La synthèse des informations et leur traçabilité : Rédiger un compte-rendu d'entretien

Elaboration d'un guide référentiel pour l'entre

DUREE 4,00 jour(s)

Pour les dates et prix des prochaines séances : consulter « Rechercher une formation » sur notre site ou nous contacter.