

## Quels droits pour les patients ? Quelles responsabilités pour les professionnels ?

CODE 007-106

La question des droits des personnes malades était déjà centrale dans la pratique des professionnels, elle devient un enjeu majeur dans l'évolution de notre système de prise en charge.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Etre en mesure de mieux apprécier les situations professionnelles lorsqu'elles mettent en jeu les droits des patients, en vous référant aux fondements juridiques de ces droits et en cernant vos propres responsabilités en tant que professionnels.

### ELEMENTS FORTS

**Comprendre en quoi la législation pose l'utilisateur comme citoyen : un citoyen responsable civilement et pénalement de ses actes, le respect de la dignité, le respect du droit d'aller et venir librement, la confidentialité, information et consentement, communication du dossier patient la question du refus de soins, l'hospitalisation sans consentement, la participation des usagers.**  
**Comprendre la responsabilité des professionnels : les principes généraux de la responsabilité et le développement du règlement non contentieux.**

### PERSONNES CONCERNEES

Professionnels des secteurs sanitaire, éducatif et social.

### CONTENU DETAILLE DE LA FORMATION

Depuis dix ans, la loi affirme la place de l'utilisateur au sein des établissements. La question des droits des personnes malades était déjà centrale dans la pratique des personnels ; elle devient un enjeu majeur dans l'évolution de notre système de prise en charge. Une réflexion sur les pratiques personnelles, d'équipes et institutionnelles devient indispensable.



## CONTENU

### Comprendre en quoi la législation pose l'utilisateur comme citoyen

- Un citoyen responsable civilement et pénalement de ses actes.
- Le respect de la dignité.
- Le respect du droit d'aller et venir librement.
- La confidentialité.
- Information et consentement
- La communication du dossier patient.
- La question du refus de soins.
- L'hospitalisation sans consentement.
- La participation des usagers aux instances hospitalières.

### Comprendre la responsabilité des professionnels

- Les principes généraux de la responsabilité :
  - Les différentes juridictions.
  - Les procédures et leurs conséquences.
- Le développement du règlement non contentieux :
  - Commission des relations avec les usagers.
  - Commission régionale d'indemnisation.

**DUREE** .. jour(s)

Pour les dates et prix des prochaines séances : consulter « Rechercher une formation » sur notre site ou nous contacter.