

## Nouvelles technologies et confidentialité

CODE 007-113

L'utilisation des réseaux sociaux par les professionnels de santé nécessite de comprendre les enjeux et les risques associés à ces espaces d'expression à la fois publics et privés afin de respecter les droits des usagers.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Utiliser ces nouveaux canaux en conservant un équilibre entre liberté d'expression, respect de la vie privée d'autrui et responsabilité professionnelle.

### ELEMENTS FORTS

**Identifier les nouvelles problématiques sur le plan sociologique et culturel engendrés par l'utilisation des nouvelles technologies**

**Définir le cadre juridique et ses conséquences sur le plan personnel, professionnel et institutionnels**

**Appliquer les différents concepts : respect, confidentialité, discrétion, secret professionnel, déontologie à l'utilisation des nouvelles technologies**

**Analyser les limites et risques de l'usage des outils numériques sur le plan institutionnel, professionnel et personnel**

### PERSONNES CONCERNEES

Tout professionnel d'établissement sanitaire, médico-social ou socio-éducatif

### CONTENU DETAILLE DE LA FORMATION

#### Contenu de la formation

Les nouveaux modes de communication via les réseaux sociaux ont fait leur entrée dans les établissements de santé depuis quelques années. Si les réseaux sociaux peuvent être bénéfiques en termes d'image et dans la relation à l'utilisateur, ils deviennent contre-productifs en cas de mauvaise utilisation. Ce mouvement tend à interpeller les professionnels et à réguler leurs pratiques dans un cadre professionnel et déontologique car un établissement de santé n'est pas un lieu comme un autre : il accueille et accompagne des personnes qui, par



définition, sont fragilisées, vulnérables. Or, de nombreux actes relevant de la violation de la confidentialité, du droit à l'image sont désormais relevés dans le secteur du soin, mettant en cause la responsabilité des professionnels et des structures.

### **Objectif**

Identifier les nouvelles problématiques sur le plan sociologique et culturel engendrés par l'utilisation des nouvelles technologies.....  
.....

- Présentation générale : l'intranet, l'internet, l'extranet, les mails, les réseaux sociaux, les sites internet...
- Les avantages en termes de recherche d'informations, de partage d'information, de communication...et les inconvénients
- Les problématiques sur les plans sociologique, culturel et les risques encourus

### **Objectif**

Définir le cadre juridique et ses conséquences sur le plan personnel, professionnel et institutionnels....

- Les règles communes à l'introduction des nouvelles technologies dans les établissements
- Le respect des droits et libertés fondamentales
- La protection de la vie privée et le droit à l'image
- Le téléchargement : ce qui est légal et ce qui ne l'est pas ?
- Les limites particulières imposées par la CNIL aux nouvelles technologies

### **Objectif**

Appliquer les différents concepts : respect, confidentialité, discrétion, secret professionnel, déontologie issus de la loi du 4 mars 2002 à l'utilisation des nouvelles technologies.....

- Rappel des principes fondamentaux issus du cadre légal et réglementaire applicable au secteur : les notions de respect, de dignité ,...
- Le cadre juridique de la contractualisation des dossiers des usagers : les notions de traçabilité, de transparence, de confidentialité.
- Elaboration, mise en œuvre et enjeux des outils de communication pour les usagers :



quoi ? pourquoi ?, pour qui ?

- Les notions de responsabilités, de discrétion, de secret professionnel, de secret médical, de secret partagé

## Objectif

Analyser les limites et risques de l'usage des outils numériques sur le plan institutionnel, professionnel et personnel

- Les risques liés aux consultations « sauvages » et à l'exposition des usagers sur la toile
- Les réseaux sociaux et la notion de confidentialité
- Sanctions encourus et actions de recours de l'établissement
- Compte tenu des dangers, quelles sont les précautions à prendre, pour rester dans la légalité
- Quels sont les moyens de protection actuels ?

**DUREE** 2,00 jour(s)

Pour les dates et prix des prochaines séances : consulter « Rechercher une formation » sur notre site ou nous contacter.

