

Gestion de l'agressivité en milieu de travail : approche par la technique de la simulation

CODE 011-108

Apprendre à gérer les violences et incivilités subies dans le cadre de son activité professionnelle.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

ELEMENTS FORTS

Connaissance de ses droits en matière juridique et maîtrise des démarches à effectuer en cas d'agression

Pratique d'une technique de relaxation permettant de réguler ses émotions en situation difficile

Acquisition d'une méthode concrète de gestion de la violence et des conflits : le DESC

Training avec un comédien professionnel pour des exercices de simulation reproduisant au plus près les situations réellement vécues

PERSONNES CONCERNEES

Tout professionnel du sanitaire, social, médico-social.

CONTENU DETAILLE DE LA FORMATION

Contenu

L'AGRESSIVITE : COMPRENDRE LES CONCEPTS CLES

- Définition et démythification de l'agressivité : une réponse à un besoin fondamental de sécurité,
- Les différentes manifestations de l'agressivité : de l'assertivité à l'exercice de la violence,
- Le déclencheur de l'agressivité : l'absence de tolérance à la frustration,
- Le cadre juridique en vigueur : recours du personnel et de l'institution en cas d'agression,
- Autodiagnostic : « mon rapport à l'agressivité dans le cadre professionnel ».



GERER SES EMOTIONS EN SITUATION D'AGRESSION

- L'expression émotionnelle en cas d'agression : le syndrome général d'adaptation (stress),
- Mettre à distance ses émotions : affirmer sa posture professionnelle,
- Préserver son intégrité physique et psychologique : l'attitude MA-TA-SA,
- Réguler ses émotions en situation d'agression : technique de respiration abdominale.

DEFINIR ET METTRE EN ŒUVRE UN COMPORTEMENT ADAPTE EN SITUATION D'AGRESSION

- Autodiagnostic : « identifier les situations délicates dans le cadre de ma pratique professionnelle »,
- Prévenir les situations d'agressivité : signaux physiologiques, psychologiques et comportementaux,
- Adopter un comportement adapté en cas de conflit : la méthode DESC,
- Définir une stratégie et préparer un plan d'actions pour répondre à chaque situation.

APPLICATION PRATIQUE : MISE EN SITUATION AVEC UN COMEDIEN PROFESSIONNEL

- Présentation de l'intervention du comédien intervenant
- Préparation des jeux de rôles : finalisation des plans d'actions, présentation de la grille d'observation, établissement du planning de passage des stagiaires,
- Mises en situation avec un comédien professionnel, observation des participants,
- Débriefing avec l'animateur : énoncé pour chaque participant de stratégies correctives.

DUREE 3,00 jour(s)

Pour les dates et prix des prochaines séances : consulter « Rechercher une formation » sur notre site ou nous contacter.