

Gérer des situations conflictuelles avec leurs patients ou leurs proches : formation à distance

CODE 011-110

Pour faciliter la prise en charge des patients difficiles, les professionnels de santé doivent apprendre à gérer les situations difficiles – voire conflictuelles – pouvant survenir avec un patient et/ou sa famille.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

ELEMENTS FORTS

Identifier les différentes situations et attentes des patients
Comprendre les enjeux systémiques et psychodynamiques
Savoir mettre en place l'alliance thérapeutique et pratiquer l'écoute active
Connaître et gérer les conflits par la communication non violente
Savoir orienter vers les solutions

PERSONNES CONCERNEES

Tout professionnel en situation de relation d'aide.

CONTENU DETAILLE DE LA FORMATION

DUREE 3,00 jour(s)

Pour les dates et prix des prochaines séances : consulter « Rechercher une formation » sur notre site ou nous contacter.

