

## ***Gestion de l'agressivité - socle commun intra***

CODE 011-111

La formation s'adresse à des salariés ou agents confrontés potentiellement à vivre des situations externes (qui ne sont pas le fait de collègues) tendues, agressives ou violentes en relation avec un public : patients, allocataires, clients, malades, personnes placées, habitants, usagers,...

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

#### **ELEMENTS FORTS**

**Comprendre les impacts de la confrontation à des situations agressives ou violentes dans le cadre du travail**

**Situer le contexte, les responsabilités, les précautions à prendre**

**Prendre soin de sa santé physique et mentale, mais aussi de celle de ses collègues**

**Agir avec responsabilité et discernement, pour apporter des réponses adaptées face aux différentes situations, en cohérence avec les moyens et les procédures existantes**

**Participer à l'amélioration des réponses collectives et à la réflexion sur l'organisation du travail**

### PERSONNES CONCERNEES

Toute personne confrontée à des situations d'agressivité dans le cadre de son travail.

### CONTENU DETAILLE DE LA FORMATION

DUREE 2,00 jour(s)

Pour les dates et prix des prochaines séances : consulter « Rechercher une formation » sur notre site ou nous contacter.

