

Gestion de l'agressivité - socle commun intra

CODE 011-111

La formation s'adresse à des salariés ou agents confrontés potentiellement à vivre des situations externes (qui ne sont pas le fait de collègues) tendues, agressives ou violentes en relation avec un public : patients, allocataires, clients, malades, personnes placées, habitants, usagers,...

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

ELEMENTS FORTS

Comprendre les impacts de la confrontation à des situations agressives ou violentes dans le cadre du travail

Situer le contexte, les responsabilités, les précautions à prendre

Prendre soin de sa santé physique et mentale, mais aussi de celle de ses collègues

Agir avec responsabilité et discernement, pour apporter des réponses adaptées face aux différentes situations, en cohérence avec les moyens et les procédures existantes

Participer à l'amélioration des réponses collectives et à la réflexion sur l'organisation du travail

PERSONNES CONCERNEES

Toute personne confrontée à des situations d'agressivité dans le cadre de son travail.

CONTENU DETAILLE DE LA FORMATION

DUREE 2,00 jour(s)

Pour les dates et prix des prochaines séances : consulter « Rechercher une formation » sur notre site ou nous contacter.

