

## ***Développer la bientraitance au sein des services accueillant des personnes âgées***

CODE 015-103

Cette formation permet d'identifier les piliers d'une démarche bien-traitante pour valoriser et développer des attitudes et actions pour la mise en œuvre de la bientraitance au sein des services.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

#### **ELEMENTS FORTS**

**Réfléchir sur le prendre-soin, sur ce qu'est et devrait être, la profession à laquelle appartient le soignant, sur le sens et la légitimité des pratiques**  
**Identifier les différentes formes que peut prendre la maltraitance et comprendre le concept de maltraitance « ordinaire »**  
**Connaître les facteurs de risques de maltraitements pour en prévenir l'apparition**  
**Comprendre ce que signifie le mot bientraitance**  
**Dégager des axes d'amélioration des pratiques dans une démarche de bientraitance**

### PERSONNES CONCERNEES

Tout professionnel intervenant auprès de personnes âgées en établissement sanitaire ou médico-social.

### CONTENU DETAILLE DE LA FORMATION

Contenu de la formation

Résumé : Conceptualisée à l'origine par C. Rogers, la relation d'aide, définit les critères qualitatifs nécessaires et indispensables pour que les modalités de la communication et de la relation dans les soins développent toute leur potentialité thérapeutique. Les fondamentaux de la relation d'aide doivent ainsi constituer la trame relationnelle de toutes les pratiques de soins. Ainsi au-delà des évidentes aptitudes relationnelles et de l'expérience du soignant celui-ci doit maîtriser la conduite d'entretien d'aide ou de soutien psychologique à visée thérapeutique indispensable pour établir une alliance



thérapeutique.

**Objectif :EVALUER SA PRATIQUE ACTUELLE DES ENTRETIENS D'AIDE**

- Mise en évidence des questionnements et difficultés rencontrés par les participants dans la pratique des entretiens en lien avec :
- La problématique spécifique des patients et/ou familles en fonction des pathologies et/ou des situations de soins (crise, urgence, détresse...).
- La finalité et but de l'entretien (sens du soin).
- Les référentiels théoriques.

**Objectif :RAPPELER LE CADRE DE REFERENCE LEGISLATIF ET PROFESSIONNEL**

- Articles L. 4311-1 à L.4311-29 du code de la santé publique (profession IDE)
- L'entretien dans le cadre du rôle propre, entretien sur prescription médicale.
- Le référentiel de compétences infirmières : recentrage sur les compétences 1 et 9
- Responsabilités professionnelles (notion de secret professionnel et secret

**Objectif : POSER LE CADRE THERAPEUTIQUE DE L'ENTRETIEN D'AIDE ET DE SOUTIEN**

- Qu'est-ce qu'un entretien d'aide et de soutien ?
- Les indications et contre-indications
- Les finalités, objectifs et fonctions de de l'entretien d'aide et de soutien psychologique à visée thérapeutique
- L'inscription de cet entretien dans le cadre d'un soin ou d'un accompagnement éducatif, d'un projet thérapeutique ou éducatif donné.
- La place et la complémentarité des entretiens infirmiers/médicaux et des autres acteurs de santé, dans le cadre du projet thérapeutique. Le rôle de l'équipe et des transmissions.
- Importance du cadre de l'entretien : le cadre et sa fonction tiers

## **Objectif :RAPPELER LES FONDAMENTAUX DE LA RELATION D'AIDE**

- Les concepts et théories du courant humaniste.
- L'approche de Carl ROGERS.
- La compréhension des principes de la relation d'aide
- Les conditions de mise en œuvre de la relation d'aide
- Les différentes situations d'écoute : accueil, aide

## **Objectif : S'ENTRAINER A L'ECOUTE ACTIVE**

- Les attitudes favorables à l'écoute active : étude des attitudes de Porter.
- Comment développer l'écoute active ?

## **Objectif : MIEUX MAITRISER LES ENTRETIENS DE CRISE ET LES ENTRETIENS AVEC DES PATIENTS SOUFFRANTS DE PATHOLOGIES SUSCEPTIBLES D'INFLUER SUR LE DEROULEMENT DE CES ENTRETIENS**

- **L'entretien de crise :**
  - Le cadre (organiser pour prévenir les risques...)
  - L'observation clinique ; la sémiologie.
  - Le degré de conscience des troubles, le consentement.
  - Les informations environnementales.
  - Les repères essentiels, le raisonnement clinique.
  - La problématique psychopathologique nodale.
  - L'hypothèse de crise.
  - La définition des besoins en soins.
- **Psychopathologie et modes de communication :**
  - Les états dépressifs : mutisme et discours mortifère
  - Les états psychotiques : le discours délirant.
  - Les personnalités paranoïdes : le discours querelleur et processif

**Objectif : DEVELOPPER DES TECHNIQUES DE REDACTION DANS LE CADRE DU SUIVI THERAPEUTIQUE DU PATIENT**

- Rédiger un compte-rendu d'entretien
- Rendre compte dans le cadre des transmissions écrites

**DUREE** 3,00 jour(s)

Pour les dates et prix des prochaines séances : consulter « Rechercher une formation » sur notre site ou nous contacter.



**INFIPP SCOP S.A. – 26 rue Francis de Pressensé, 69623 VILLEURBENNE Cedex**  
**Tél. 04 72 69 91 70 Email. infipp@infipp.com**

